Оформили безвозвратный билет — обменять или вернуть его не получится, даже если причина опоздания уважительная. Получить компенсацию можно только в случае, если вы подтвердите, что опоздали на рейс после регистрации не по своей вине. Например, выпиской из таможенной службы о том, что вас задержали на досмотре.



Пропустили стыковочный рейс из-за задержки первого перелёта? Вам могут без доплаты предоставить место на другое время, если оба перелёта оформлены единым бронированием.

В остальных случаях возврат или компенсация проходят по правилами перевозчика. При этом можно вернуть деньги за стыковочный рейс, если у вас получится доказать задержку авиакомпанией первого перелёта в досудебном или судебном порядке.



В Центре общественного доступа к социально-значимой информации Центральной районной библиотеки для вас много актуальной и полезной информации!!!

А так же, работа с Порталом ГОСУСЛУГИ, Работа.РУ, Регистратура 96, и др.

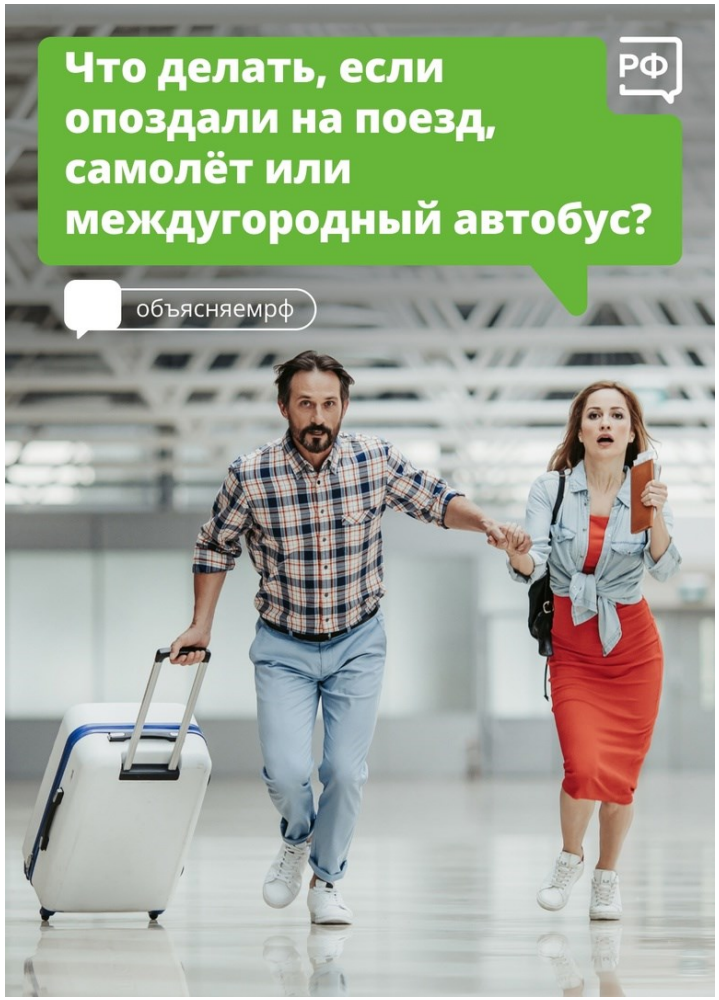
Ждем Вас!!!

Центральная районная библиотека

Адрес : Ирбитский район,
п.Пионерский, ул. Мира, д.18
Тел. 8 (34355) 3-80-90

Составитель:
Старожилова В.Н.

Центральная районная библиотека



п.Пионерский
2024

Что делать, если опоздали на поезд, самолёт или междугородный автобус?

Прибежали на вокзал — и увидели, как уезжает ваш поезд. Ситуация неприятная, но не безнадёжная. Билет можно сдать или обменять на более поздний рейс. Как это сделать, если вы опоздали на поезд, самолёт или автобус, рассмотрим далее.

Если вы опоздали на поезд, с вас вычтут деньги за плацкарту — место в вагоне. **Это ⅓–⅔ от общей стоимости билета** в зависимости от типа поезда. Также с вас вычтут сбор РЖД за возврат посадочного талона — 2,9 руб.

На внутренних маршрутах **можно вернуть деньги за билет в течение 12 часов после отхода поезда**. Нужно обратиться в кассу на станции отправления.

Если прошло:

- не более 3 часов — понадобится паспорт, распечатанный посадочный купон или номер электронного проездного
- более 3 часов — придётся оформить претензионный возврат: взять в кассе бланк, указать свой телефон, электронную почту, номер билета и причину отказа от поездки. Запрос рассмотрят в течение 30 дней и вернут часть денег в срок от 60 до 90 дней после обращения

Если пропустили поезд по уважительной причине, например из-за болезни, смерти родственника или ДТП, билет можно вернуть в течение 5 дней после пропущенного времени, оформив претензионный возврат. Это касается и возвратных, и невозвратных билетов. Нужно обратиться в кассу и предоставить документы, которые подтверждают непредвиденные обстоятельства — например, справку из больницы или травмпункта.

Если билет сдаёт ваш представитель, **подготовьте доверенность**. При возврате билета несовершеннолетнего она не нужна.

По желанию билет можно обменять в течение 12 часов после ухода поезда. Обратитесь в кассу и оплатите сбор за переоформление проездного документа — **199,6 руб**.

Если вы опоздали на поезд в страны, граничащие с Россией, билет можно сдать в течение одного часа после отправления.

Нельзя вернуть билеты:

- на поезда в страны дальнего зарубежья
- на электрички и электронные проездные на международные маршруты

Если вы опоздали на междугородный автобус, можно:

- частично вернуть до 75% от тарифа
- обменять билет на другой рейс в течение 3 часов после отправления

Если хотите поехать другим рейсом, перевозчик попросит доплатить примерно четверть стоимости за билет на более позднее время.

Обратитесь в кассу автовокзала с паспортом и билетом.

Пропустили рейс на автобус из-за болезни или других уважительных причин? В первые трое суток сможете сдать билет и вернуть около 80% его стоимости. Только нужно подтвердить уважительную причину документами, например справкой от врача.

Билеты на международные рейсы нельзя вернуть или обменять.



Если опоздали на самолёт или регистрацию рейса, сразу обратитесь к представителю авиакомпании в аэропорту и заполните заявление на возврат или обмен билета.

Должны были лететь экономклассом — в зависимости от тарифа могут вернуть полную стоимость перелёта или часть, обменять билет на другой с доплатой или безвозмездно, но с уплатой штрафа.

Покупали билет в бизнес-класс — авиакомпании чаще всего бесплатно пересаживают на ближайший рейс.