Как получить выплату по ОСАГО через Госуслуги

Куда обращаться в сложных ситуациях

В контактный центр страховой компании

Ее сотрудники проконсультируют по вопросам электронного урегулирования страхового случая или по статусу рассмотрения дела.

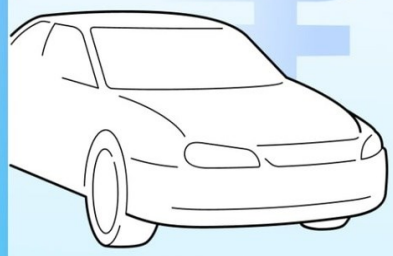
Если страховая не помогла решить вопрос

Участник аварии может подать обращение в Банк России через интернет-приемную.

Как получить выплату по ОСАГО через Госуслуги

Когда страховая возместит убытки

В течение 20 дней после получения от потерпевшего всех необходимых документов страховщик должен выплатить деньги или выдать направление на ремонт.



госуслуги Банк России Финансовая культура

госуслуги Банк России Финансовая культура

Как получить выплату по ОСАГО через Госуслуги



Центральная районная библиотека

Адрес : Ирбитский район,
п.Пионерский, ул. Мира, д.18
Тел. 8 (34355) 3-80-90

Составитель:
Старожилова В.Н.

Центральная районная библиотека

Как получить выплату по ОСАГО через ГОСУСЛУГИ



п.Пионерский
2023

Как получить выплату по ОСАГО через ГОСУСЛУГИ

Кто может использовать сервис

Потерпевший, чей автомобиль пострадал в аварии.

Когда пригодится

Если авария оформлена по европротоколу.

Как получить выплату по ОСАГО через Госуслуги

Что такое европротокол

Это быстрый способ оформить ДТП без сотрудников ГИБДД при совпадении условий:

- нет вреда жизни и здоровью участников аварии
- не пострадали другие люди и их имущество
- в ДТП участвуют два авто
- у участников нет разногласий по обстоятельствам ДТП
- водители застрахованы по ОСАГО

Как оформить европротокол

С помощью извещения на бумаге или в электронном виде, например, в приложении «Госуслуги Авто» или «Помощник ОСАГО».

Для оформления в электронном виде обоим водителям нужна подтвержденная учетная запись на Госуслугах.

Как получить выплату по ОСАГО через Госуслуги

Как оформить возмещение по ОСАГО онлайн

Подать электронное заявление о страховом возмещении по ОСАГО удобным способом:

- на Госуслугах
- через приложение «Госуслуги Авто»

Как получить выплату по ОСАГО через Госуслуги

Какие документы нужны для оформления выплаты

Часть данных об авто и потерпевшем заполняется автоматически из профиля человека на Госуслугах.

Дополнительно могут понадобиться:

- скан извещения о ДТП, если оно в бумажной форме
- банковские реквизиты для перечисления выплаты
- подтверждение собственности на автомобиль
- документы о расходах, если они есть

Как получить выплату по ОСАГО через Госуслуги

Как проходит осмотр транспортного средства

Для оценки ущерба страховщик должен осмотреть машину.

Дату, время и место осмотра согласуют с потерпевшим с помощью уведомления в личном кабинете на Госуслугах.

Если страховая и участник аварии согласны, оценку ущерба можно провести дистанционно, используя фотографии и видео.

Как получить выплату по ОСАГО через Госуслуги

Как узнать, что страховая получила документы

После получения электронного заявления страховщик направит уведомление в личный кабинет собственника автомобиля на Госуслугах. Он также сообщит, если каких-то документов не хватает.

Статус рассмотрения страхового дела отображается в личном кабинете. Узнать подробности о страховом случае также можно в страховой компании.